QP Code 32626

Sixth Semester B.Com Degree Examination

August / September - 2024

(CBCS-NEP-SCHEME)

COMMERCE

PAPAER : NCF-0260 : Human Resource Development

(Elective)

Time: 2 Hours **Max. Marks : 60**

Instruction to Students:

1. **The students should legibly write Section number along with question numbers within the margin only.**

   ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯು ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಗೆರೆಯ ಒಳಗೆ ಬರೆಯಬೇಕು.

2. **The answers without Section number and question numbers will not be valued.**

   ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸದೇ ಇರುವ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. **Section - I Multiple Choice Questions should be answered in the first page of main answer book and same questions shall not be answered repeatedly.**

   ವಿಭಾಗ– Iರಲ್ಲಿನ ಬಹು ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೊದಲ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ಪುನರಾವರ್ತಿಸಬಾರದು.

4. **Any identifications like marking, ticking, dots etc., in the options of MCQ Questions (Section-I) on the question paper is strictly prohibited. Do not write anything (except register number) on the question paper.**

   ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಭಾಗ– Iರಲ್ಲಿನ ಬಹು ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಯ್ಕೆ ಉತ್ತರಗಳ (**Options**) ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಗುರುತು ಸೂಚಕ ಚಿಹ್ನೆಗಳಾದ ವೃತ್ತ ಹಾಕುವುದು, ಚುಕ್ಕೆ ಇಡುವುದು, ಸರಿ ಗುರುತು ಮಾಡುವುದು (✓) ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ (ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬರವಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.

5. **Ordinary calculator may be used.**

   5.ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ಯಾಲ್ಕುಲೇಟರ್‌ನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

SECTION - I ವಿಭಾಗ – I

I. Select the most appropriate answer from the options provided ONE Mark each:

ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ ಒಂದು ಅಂಕ: **10x1=10**

I-1. The basic objective of HRD activities in an organization is to ___________

a) Improve employee knowledge b) Improve employee behavior and skills

c) Improve employee productivity d) All of the above

ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಮೂಲಭೂತ ಉದ್ದೇಶ _______

a) ಉದ್ಯೋಗಿ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು b) ಉದ್ಯೋಗಿ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕೌಶಲ್ಯವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು

c) ಉದ್ಯೋಗಿ ಉತ್ಪಾದಕತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು d) ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

I-2. Learning for the development of skill either on the job or off the job for effective performance is called ________

a) Coaching b) Education c) Training d) Mentoring

Scanned with CamScanner

ಕೆಲಸದಲ್ಲಿರುವಾಗ ಅಥವಾ ಕೆಲಸದ ಹೊರಗೆ ಉತ್ತಮ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗೊಳಿಸುವ ಕೌಶಲ್ಯ ಕಲಿಯುವಿಕೆಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುವುದು.

a) ಕಲಿಸುವುದು b) ಶಿಕ್ಷಣ

c) ತರಬೇತಿ ನೀಡುವುದು d) ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ

I-3. HRD process helps to determine the gap between capabilities of the current employee and what is required to be done called ________

a) HRD Design b) HRD Implementation

c) HRD Evaluation d) HRD Need Assessment

ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅವರು ಏನು ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ ಎಂಬುದರ ಮಧ್ಯೆ ಅಂತರವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ________ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.

a) ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ. ವಿನ್ಯಾಸ b) ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ. ಅನುಷ್ಠಾನ

c) ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ. ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ d) ಅಗತ್ಯಗಳ ನಿರ್ಧಾರಿಸುವಿಕೆ

I-4. __________ is a sort of discussion with an employee about a problem which an has emotional content to help their cope with it in a better way.

a) Morale b) Counseling

c) Leadership d) Motivation

ಭಾವನಾತ್ಮಕ ವಿಷಯವಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಭಾಯಿಸಲು ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಜೊತೆ ನಡೆಸುವ ಚರ್ಚೆಯನ್ನು ______ ಎಂದು ಕರೆಯಬಹುದು.

a) ನೈತಿಕತೆ b) ಸಮಾಲೋಚನೆ

c) ನಾಯಕತ್ವ d) ಪ್ರೇರಣೆ

I-5. An organization can develop only when it's _____ are developed

a) All resources b) Human resources

c) Financial resources d) Both a) and b)

ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯು ಕೇವಲ. ಅದರ _____ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಾದಾಗ ಸಾಧ್ಯ.

a) ಎಲ್ಲಾ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು b) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು

c) ಹಣಕಾಸಿನ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು d) a) ಮತ್ತು b) ಎರಡೂ

I-6. If the employee doesn't meet the performance standards for an allotted task, ________ HRD program woud be more appropriate.

a) Coaching b) Training

c) Mentoring d) Counseling

ಉದ್ಯೋಗಿಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡವನ್ನು ತಲುಪಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲವೋ ಆಗ ______ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

a) ಕಲಿಸುವುದು b) ತರಬೇತಿ

c) ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ d) ಸಮಾಲೋಚನೆ

I-7. ________ represents the goals of an HRD Program?

a) Preformance, skills, criteria b) Performance, criteria, management

c) Performance, criteria, focus d) None of the above

Scanned with CamScanner

ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ. ಗುರಿ ಅನ್ನು ______ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತದೆ.

a) ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಕೌಶಲ್ಯ, ಮಾನದಂಡ
b) ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಮಾನದಂಡ, ನಿರ್ವಹಣೆ
c) ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಮಾನದಂಡ, ಗಮನ
d) ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

I-8. Job instruction training is an example of ________

a) on the-job training
b) off-the-job training
c) Self-paced training
d) None of the above

ಉದ್ಯೋಗ ಸೂಚನಾ ತರಬೇತಿಯು ________ ಗೆ ಉದಾಹರಣೆ

a) ಕೆಲಸದ ಜೊತೆಗಿನ ತರಬೇತಿ
b) ಕೆಲಸದ ಹೊರಗಿನ ತರಬೇತಿ
c) ಸ್ವಯಂ ಗತಿಯ ಕಲಿಕೆ
d) ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

I-9. ________ is not a method of Off-the-job training?

a) Conferences
b) Case Study
c) Internship training
d) Role Play

________ ಇದು ಕೆಲಸದ ಹೊರಗಿನ ತರಬೇತಿಯ ವಿಧಾನವಲ್ಲ.

a) ಸಮ್ಮೇಳನಗಳು
b) ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ
c) ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ತರಬೇತಿ
d) ಪಾತ್ರಾಭಿನಯ

I-10. ________ refers to an organization's ability to retain its quality employees and ensure sustainability?

a) Recruitment
b) Selection
c) Employee retention
d) Employee Turnover

ಗುಣಮಟ್ಟದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಬಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಖಾತರಿಗೊಳಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ______ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

a) ನೇಮಕಾತಿ
b) ಆಯ್ಕೆ
c) ಉದ್ಯೋಗಿಯನ್ನು ಉಳಿಸುವುದು
d) ಉದ್ಯೋಗಿ ಆವರ್ತನ

SECTION - II ವಿಭಾಗ – II

II Answer any Five of the following questions - 3 marks each. 5x3=15
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ ಮೂರು ಅಂಕಗಳು.

II-1. Mention any three tasks of HRD department.
ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ. ವಿಭಾಗದ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

II-2. Explain the role of HRD Mechanism in organizations.
ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ. ತಂತ್ರದ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

II-3. What is simulation?
ಪಾತ್ರಾಭಿನಯ (ಸಿಮ್ಯುಲೇಶನ್) ಎಂದರೇನು?

II-4. State the meaning of Brainstorming.
ಜ್ಞಾನಶೀಲತೆ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

II-5. How does role play works in HRD?
ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ.ಯಲ್ಲಿ ಪಾತ್ರಾಭಿನಯ ಹೇಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ?

II-6. What is the role of trade union in employee development?
ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ಪಾತ್ರವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Scanned with CamScanner

II-7. What do you understand by 'Career development'?
ವೃತ್ತಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಅರ್ಥೈಸುವಿರಿ?

II-8. What us the meaning of expatriation?
ವಲಸಿಗರು – ಎಂಬುದರ ಅರ್ಥ ತಿಳಿಸಿ.

SECTION - III ವಿಭಾಗ – III

III Answer any THREE of the following questions, Five Marks each. 3x5=15
ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ ತಲಾ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

III-1. Describe the role of HRD for organizational effectiveness.
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ. ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

III-2. Explain the process of human resource development.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

III-3. What is Employee wellness and health promotion program? Why is it important?
ಉದ್ಯೋಗಿಕ್ಷೇಮ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಎಂದರೇನು? ಅದು ಏಕೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿದೆ?

III-4. What is socialization in HRD? Explain the fundamental concepts of Socialization.
ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ.ಯಲ್ಲಿ ಸಮಾಜೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಸಮಾಜೀಕರಣದ ಮೂಲಭೂತ ಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

III-5. Write the impact of globalization on HRD
ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ.ಯ ಮೇಲೆ ಜಾಗತೀಕರಣದ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - IV ವಿಭಾಗ – IV

IV Answer the following Questions, Ten Marks each. 2x10=20
ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ, ತಲಾ 10 ಅಂಕಗಳು:

IV-1. Discuss the need and goals of Human resource development.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು ಗುರಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Write a note on - a) Workforce reduction and b) Human resource preformance.
ಎ) ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಕಡಿತ ಮತ್ತು ಬಿ) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಇವುಗಳ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

IV-2. What are the various methods of training used by an organization for developing human resource?
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಬಳಸುವ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ತರಬೇತಿಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

OR / ಅಥವಾ

Discuss the issues that demand employee counselling.
ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಮಾಲೋಚನೆಯ ಬೇಡಿಕೆ ಇರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

***

Scanned with CamScanner